



Klíč k říjnovému poslechu A1

October A1 listening – answer key

Reklamace

Prodavač: Dobrý den, co si **přejete**?

Zákazník: Dobrý den, **minulý** týden jsem u vás koupil mixér, ale ten **mixér** nefunguje.

Prodavač: Máte **účet**?

Zákazník: Ano, tady je.

Prodavač: Děkuji. Chcete mixér vyměnit za nový nebo **vrátit** peníze?

Zákazník: Chtěl bych ho **vyměnit** za nový.

Prodavač: Dobře, to není problém. Máme **stejný** mixér jenom v červené barvě. Chcete ho?

Zákazník: Ano, barva není **důležitá**.

Prodavač: Tak tady je váš **nový** mixér a taky účet.

Zákazník: Děkuju, na shledanou.

Prodavač: Na shledanou.

Kupujeme jízdenku

Pokladní: Dobrý den, co to bude?

Pán: Dobrý den, jednou do **Ostravy**, prosím.

Pokladní: Jednosměrnou nebo **zpáteční**?

Pán: **Jednosměrnou** na senior pas.

Pokladní: Váš **pas** prosím?

Pán: Tady je.

Pokladní: Dobře, bude to **89** Kč.

Pán: Díky. Z jakého nástupiště to jede?

Pokladní: Ze **12**.

Pán: Děkuju. Na shledanou.

Pozor:

Jednosměrná – oneway

Zpáteční – return ticket

nástupiště – a platform