



Klíč k poslechu banka

Bank – answer key

Úředník: Dobrý den, co potřebujete?

Klient: Dobrý den, ztratila jsem kartu a potřebuju ji **zablokovat**.

Úředník: Máte občanský **průkaz** nebo pas?

Klient: Ano, tady je občanský průkaz.

Úředník: **Kartu** jsem zablokoval. Budete potřebovat novou kartu?

Klient: Ano, budu.

Úředník: Chcete si kartu **vyzvednout** u nás nebo poslat poštou?

Klient: Poslat poštou, prosím.

Úředník: Dobře, jaká je vaše adresa?

Klient: Hudcova 15, Brno **620 00**.

Úředník: A ještě musíte zaplatit poplatek **500 Kč**.

Klient: Dobře. Kdy bude karta **hotová**?

Úředník: Za týden. Můžu pro vás udělat ještě **něco**?

Klient: Ne, děkuji, to je všechno.