



Klíč k poslechu vracíme boty

Returning shoes back to the shop – answer key

Prodavačka: Dobrý den, přejete si?

Zákaznice: Dobrý den, chtěla bych vrátit **boty**.

Prodavačka: Dobře, je to špatná **velikost**? A máte účet?

Zákaznice: Ano, koupila jsem tenisky pro syna a potřebuje větší velikost. Tady je **účet**.

Prodavačka: Chcete tenisky vyměnit za větší velikost nebo vrátit peníze?

Zákaznice: Chtěla bych **větší** velikost.

Prodavačka: Dobře, toto je 26 a potřebujete **28**. Ale 28 bohužel nemáme.

Zákaznice: Aha, tak potom bych chtěla vrátit peníze.

Prodavačka: Dobře, tady je zpátky **499,-** A tady je nový účet.

Zákaznice: Děkuju. Na shledanou.

Prodavačka: Na shledanou.