



Klíč – Answer key

Hlášení úrazu v pojišťovně / Reporting an injury in the insurance company

Klientka: Dobrý den, chtěla bych nahlásit pracovní **úraz**.

Úřednice: Dobrý den, ano. Potřebuju vaši kartu pojištěnce, **žádost** a potvrzení od lékaře.

Klientka: Tady je karta pojištěnce, žádost a potvrzení od **lékaře**.

Úřednice: Děkuji. Jaký máte úraz?

Klientka: Mám **zlomenou** nohu.

Úřednice: Kdy se to stalo?

Klientka: **25. května**

Úřednice: Stalo se to v práci?

Klientka: Ano, v **supermarketu**, kde pracuju.

Úřednice: Jak dlouho nemůžete pracovat?

Klientka: Doktor říkal, že asi **5** týdnů.

Úřednice: Dobře, ještě potřebuju datum a podpis na žádost. A tady číslo **účtu**.

Klientka: Tady je číslo účtu a název banky. A tady datum a **podpis**.

Úřednice: To je všechno. Peníze vám přijdou do **14** dnů.

Klientka: Děkuji a na shledanou.