



V hotelu / At the hotel

Rezervace v hotelu

Recepční: Dobrý den, hotel Astoria.

Zákazník: Dobrý den, tady Dvořák. Chtěl bych rezervovat **pokoj**.

Recepční: Samozřejmě. Jaký pokoj a na jaké **datum**?

Zákazník: Dvoulůžkový, od **19.** do 22. června.

Recepční: Takže **dvoulůžkový** na 3 noci v tomto termínu máme volný. Bude to pouze pro **2** dospělé nebo budete mít s sebou i děti?

Zákazník: Budeme dva dospělý a jedno miminko.

Recepční: Budete potřebovat dětskou postýlku?

Zákazník: Ne, není potřeba.

Recepční: Budete si přát pouze **snídani**, plnou penzi nebo polopenzi?

Zákazník: Pouze snídani.

Recepční: Na všechny dny?

Zákazník: Ano. A je parkování **zdarma**?

Recepční: Ano, parkovat můžete na parkovišti před hotelem.

Zákazník: Máte u vás saunu nebo **bazén**?

Recepční: Máme wellnes. Vstup do bazénu a do sauny je možný denně od 7 do 23 hodin. Pokud máte zájem o **masáže**, je třeba rezervace první den pobytu.

Zákazník: Dobře, děkuji. To je všechno.

Recepční: Poprosím vaše jméno, **adresu**, telefonní číslo a číslo občanského průkazu.

Zákazník: Martin Dvořák, Holáskova 12, 711 00 Ostrava. **777 432 987**

Recepční: Děkuji a těšíme se na vás.