



## Klíč k poslechu zapomenutá platba

### Forgotten payment – answer key

V plynárně / In the gasworks

Úřednice: Dobrý den, co potřebujete, prosím?

Zákazník: Dobrý den, zapomněl jsem zaplatit účet za **plyn** za minulý měsíc.

Úřednice: Jak se **jmenujete**? A jaká je vaše adresa?

Zákazník: František Novák. Mikulecká **12**, Praha 4.

Úřednice: Ano, už to vidím, máte u nás **smlouvu** na plyn a vidím, že poslední faktura není zaplacená.

Zákazník: Můžu to zaplatit na místě a kartou? A je tam nějaká **pokuta**?

Úřednice: Ano, můžete. Je to **599,-**, a protože jste přišel, je to bez pokuty.

Zákazník: Můžu dostat **účet**?

Úřednice: Tady máte účet. Máte platební **údaje**?

Zákazník: Ano, mám je někde doma.

Úřednice: Tady je naše číslo účtu, **kód** banky a variabilní symbol - to je vaše číslo smlouvy.

Zákazník: Dobře, děkuji. A kolikátého musím plyn zaplatit?

Úřednice: Nejpozději **20.** každý měsíc.

Zákazník: Dobře, děkuji. Příští měsíc to zaplatím z **úctu**.

Úřednice: Děkuju. Na shledanou

Zákazník: Na shledanou.