



Test na občanství úloha 2 – rozhovor

Rozhovor s ředitelkou firmy Zabaleno.cz

Život našeho dnešního hosta se po většinu roku ničím neliší od životů ostatních obyvatel Česka. Když však přichází advent, proměňuje se přímo radikálně. **Zodpovídá totiž za dokonalost Štědrého večera v mnohých českých domácnostech, a to právě tou pověstnou třešničkou na dortu, kterou jsou krásně zabalené vánoční dárky.** Tímto vítám ve studiu paní Ivetu Machovou – majitelku firmy Zabaleno.cz, která balí vaše dárky ve více než 30 českých městech. Vítejte, paní Iveto, a děkuji vám, že jste přijala naše pozvání v tomto hektickém čase.

Dobrý den, zdravím všechny posluchače a děkuji za vaše pozvání.

Jak jste se dostala k nápadu založit firmu na balení vánočních dárků?

Na úvod bych ráda řekla, že naše společnost Zabaleno.cz se nespécializuje pouze na vánoční dárky, i když jejich balení tvoří převážnou část našeho sortimentu. Balíme však dárky na různé příležitosti od narozenin, přes různá výročí, firemní akce, dárky pro učitele na konci školního roku, svatby nebo dokonce originální žádosti o ruku. **Fungujeme celoročně** a na nedostatek práce mimo předvánoční a vánoční čas si rozhodně stěžovat nemůžeme.

Děkuji za upřesnění, ale vraťme se nyní k tomu, jak to tedy všechno začalo.

Samozřejmě. Už od dětství jsem milovala různé krabice, krabičky, stuhy a mašle. Všechny moje kamarádky dostávaly na dětských oslavách mnou originálně zabalené dárky a brzy se z nich stala taková moje osobní vizitka. **Když jsem byla na univerzitě, pomáhala jsem před Vánocemi v obchodě mojí tety s květinami a dárkovým zbožím.** Mým úkolem bylo právě balit zakoupené zboží. Někteří naši zákazníci si všimli, že dokážu jejich zboží zabalit opravdu hezky a začali k nám chodit i se zbožím zakoupeným jinde. Domluvila jsem se tedy s tetou, abychom začaly za poplatek nabízet tuto službu. Teta souhlasila a brzy u nás stála dlouhá fronta zájemců o balení, tak jsem nakonec musela přibrat ještě dvě kamarádky a narychlo je naučit, jak dárky hezky zabalit a jaké možnosti zákazníkům doporučit. A před příštími Vánocemi už jsme si s kamarádkami pronajaly prostor k balení dárků samy a balily jsme dárky pro celé obchodní centrum. A od toho byl už jen krok k založení firmy.

Kolik máte v současné době poboček a kolik zaměstnáváte lidí?

Momentálně působíme ve 32 českých městech a dohromady máme 45 poboček. Počet našich zaměstnanců se liší, **stálých máme kolem 650 a těch sezonních pak dalších 200.** Kromě toho zaměstnáváme ještě 80 kurýrů a v letošním roce jsme se rozhodli spojit síly s několika lokálními květinářstvími, proto si v některých městech můžete objednat zabalení dárků a květin v jednotném designu.

Jakou největší zakázku na balení dárků jste kdy měli?

Běžně balíme velké firemní zakázky dárků pro stovky jejich zaměstnanců nebo obchodních partnerů. Tyto zakázky se však domlouvají hodně s předstihem a realizujeme je zpravidla už v srpnu, září nebo říjnu. Ale ta úplně největší zakázka byla nejspíš pro zaměstnance a partnery stavební firmy Postav. **Tam jsme balili 6500 dárků** za 11 dní a pracovalo na tom dohromady 27



našich zaměstnanců.

Jaký typ dávků balíte nejčastěji?

Máme několik favoritů, kteří se drží na prvních místech bez ohledu na sezónu. Jsou to hlavně lahve s alkoholem, šperky, bonboniéry nebo čokolády. Mezi prvními se také pravidelně umisťují květiny a nejrůznější kosmetické přípravky. Co ale **nikdy nebalíme, jsou nebalené potraviny - typu dorty a různé cukrářské výrobky. Ty vyžadují speciální hygienická opatření, na která nemáme v našich provozovnách podmínky.** Všechno ostatní vám rádi zabalíme.

Jaké novinky plánujete v příštím roce?

Kromě otevření několika nových provozoven v dalších třech českých městech, se chceme věnovat také rozšíření naší nabídky. Je pro nás důležitá udržitelnost a ekologie, proto jsme se rozhodli více věnovat recyklovatelným obalovým materiálům a taky opětovnému využití některých obalů. Rádi bychom také začali **pořádat workshopy balení pro veřejnost** a začali nabízet našim zákazníkům kromě klasického balení dávků i nevšední zážitky.

Přejeme vám hodně úspěchů a děkujeme na rozhovor.

Firma Ivety Machové:

- a) prodává dorty
- b) prodává třešně
- c) prodává vánoční dávků
- d) balí vánoční dávků**

Firma Zabaleno.cz:

- a) nebalí dávků pro učitele
- b) si stěžuje na nedostatek práce
- c) funguje celoročně**
- d) se specializuje pouze na vánoční dávků

Ivetina první práce s balením zboží byla:

- a) na dětské oslavě
- b) v obchodě tety**
- c) v obchodě kamarádky
- d) ve frontě

Firma Zabaleno.cz:

- a) má více sezonních než stálých zaměstnanců
- b) zaměstnává jen kurýry
- c) má více stálých než sezonních zaměstnanců**
- d) najdeme ji ve 45 českých městech



Ivetina firma balila:

- a) 27 dárků
- b) 6500 dárků**
- c) 100 dárků
- d) 11 dárků

Firma nemá podmínky pro balení:

- a) cukrářských výrobků**
- b) alkoholu
- d) květin
- d) kosmetiky

V příštím roce nebude firma:

- a) otevírat nové pobočky
- b) zaměřovat se na ekologii
- c) pořádat workshopy pro zaměstnance**
- d) opětovně využívat obaly