



Nehoda v zahraničí / Accident abroad

Měl(a) jste dopravní nehodu v zahraničí a musíte to nahlásit do pojišťovny

Klient: Dobrý den, měl jsem dopravní nehodu v zahraničí a potřebuju to _____.

Úřednice: Dobrý den, potřebuju váš _____ průkaz a číslo pojištění.

Klient: Tady je občanský průkaz a tady je moje pojištění.

Úřednice: Děkuji. Kdy jste měl nehodu?

Klient: _____

Úřednice: A kde se to stalo?

Klient: _____

Úřednice: Co se stalo?

Klient: Narazil jsem do jiného auta, když jsem parkoval.

Úřednice: Máte zprávu od _____?

Klient: Ano, tady je.

Úřednice: Jaké máte auto a jaká je SPZ?

Klient: Škoda Octavia AB _____

Úřednice: Jaká je škoda na autě?

Klient: _____ Kč.

Úřednice: A jaké máte číslo a jak se jmenuje vaše banka?

Klient: 543789654 a Airbank.

Úřednice: To je všechno. Peníze dostanete za _____ dny.

Klient: Děkuju a na shledanou.