



Informační centrum

Zákazník: Dobrý den, tady Novák. Mám problém s _____.

Opravář: Dobrý den, tady Horák. Jaký máte problém?

Zákazník: Pračka nefunguje správně a teče z ní _____.

Opravář: Jaká je to _____?

Zákazník: Electrolux

Opravář: Jak dlouho máte ten problém?

Zákazník: Asi 3 dny. Můžete se přijít na to podívat?

Opravář: Ano, určitě. Kde bydlíte?

Zákazník: Pražská _____

Opravář: Můžu přijít v pátek ráno v 9.

Zákazník: Můžete dřív?

Opravář: Ještě můžu ve čtvrtek v 15.

Zákazník: _____ je lepší.

Opravář: Ještě potřebuju vaše telefonní číslo.

Zákazník: Samozřejmě, _____

Opravář: Děkuju. Na shledanou

Zákazník: Na shledanou