

Občanství úloha 4 – dopisování slov

Dialog 1: Zpožděný let

A: „Tak co, ukazuje ta tabule něco nového? Náš let měl letět už před půlhodinou.“

B: „Stále tam svítí ‘**Zpoždění**’. Prý je problém s technickou kontrolou letadla. Doufám, že nebudeme čekat déle než **tři hodiny**.“

1. Jejich let měl původně odletět již před **PŮL** hodinou.
2. Paséři se obávají, že zpoždění překročí **3** hodiny.

Dialog 2: Zrušený kurz

A: „Už jsi viděl ten e-mail od lektorky? Prý se ten kurz angličtiny, co začínal **15. března**, ruší.“

B: „To si ze mě dělají legraci! Koupil jsem si už i nové učebnice. Doufám, že nám vrátí **celou** částku, ne jen zálohu.“

1. Kurz angličtiny byl zrušen, přestože měl začít **15.** března.
2. Účastník si koupil nové **UČEBNICE** , které teď nebude potřebovat.

Dialog 3: Reklamáce zboží

A: „Dobrý den, potřebovala bych reklamovat ten mixér, co jsem koupila minulý týden. Při třetím použití se **přestal točit**.“

B: „Dobrý den. To se omlouváme. Máte prosím s sebou **záruční list**? Bez něj vám bohužel nemůžeme reklamaci vyřídit.“

1. Zákaznice reklamuje mixér, který se **PŘESTAL** točit po třetím použití.
2. K vyřízení reklamáce je nezbytné předložit **ZÁRUČNÍ** list.